

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
CUMHURİYET ŞEHİT NEDİM ÇALIK POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İhbar üzerine olay yerine intikal (yakın mesafe)	-	2-5 dakika
2	İhbar üzerine olay yerine intikal (uzak mesafe)	-	10-15 dakika
3	Genel olarak beyan alma işlemi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge	15-30 dakika
3	Kayıp şahıs müracaatları	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge veya şifahi kimlik beyanları 2-Kayıp şahıs olarak bildirilen şahıs ve şahısların eşkâl bilgileri, tahkikat dosyasına eklenecek belge örnekleri (fotoğraf, ekran alıntısı, vb. belgeler)	15-30 dakika
4	Yaralamalı trafik kazası işlemleri	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge 2-Ehliyet, araç tescil belgesi, sigorta ve ilgili belgeler	30-60 dakika
5	Kayıp belge-eşya müracaatları	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge 2-Varsa kaybolan belgeye ilişkin örnek seri numarası 3-Varsa kaybolan eşyaya ilişkin fatura vb.	20 dakika
6	Gözaltı-nezarethane işlemleri	-	20 dakika
7	6222 sayılı kanun gereği işlemler	Nüfus veya kimlik yerine geçen belge	5-10 dakika
8	Danışma-hukuki yardım	Nüfus veya kimlik yerine geçen belge	5-10 dakika
9	Aile içi şiddet 6284 sayılı kanun gereği yapılan işlemler	Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge	15-30 dakika

10	Cumhuriyet savcılığı talimat ve soruşturma evrakları	-	3-10 gün
11	1774 sayılı kimlik bildirme kanunu ile ilgili işlemler	1-İşleticilere ait kimlik bildirme belgesi 2-Çalışanlar ait kimlik bildirme belgesi 3-Online bildirim için mahalli tahkikat	7 gün
12	Özel güvenlik-ölüm tahkikatları	-	3-10 gün
13	Umuma açık işyerleri tahkikatları	Müracaat tarihinden sonra evrak intikal etmesi halinde genel güvenlik, asayiş ve yer bakımından yapılan araştırma	7 gün
14	İdari yaptırım karar işlemleri	-	7-15 gün
15	Silah ruhsatı alma ve yenileme tahkikatları	İlgili şubeden evrak gelmesi sonucu yapılan araştırma	10 gün
16	Nüfus kayıt adres araştırmaları	-	10 gün
17	Yoklama-bakaya kaçağı olarak aranan şahıslar ile ilgili işlemler	-	1-7 gün
18	Dilekçe-cimer müracaatları	-	15-30 dakika
19	Cimer müracaatları	-	1-3 gün
20	Cumhuriyet savcılığı ve mahkemelerden gelen sosyal-ekonomik durum işlemleri-vasi araştırmaları-adres araştırmaları-doktor raporu işlemleri	-	5-7 gün
21	Denetimli serbestlik Takibi (evinde veya polis merkezine gelerek)	Kimlik	5-20 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Rize Valiliği
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı no:284 Merkez/RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Merkez/RİZE
Tel	0464 213 03 74	Tel	0464 213 35 49
Faks	0464 213 03 89	Faks	0464 213 06 26
E-Posta	rize155@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr